



**UNIVERSIDADE DO ESTADO DO PARÁ**



## **RELATÓRIO DA OUVIDORIA**

### **Janeiro a Dezembro / 2024**

#### **OUVIDOR**

Prof. Wando Dias Miranda – Sociólogo e Dr. em Ciências

#### **ASSESSORA**

Sônia Suely da Silva Ferreira – Pedagoga e Me em Planejamento e Políticas Públicas

#### **EQUIPE TECNICO-ADMINISTRATIVA**

Renata Helena Silva Carneiro Pinto – Relações Públicas e Especialista em Direito e Gestão Ambiental

Lenny América Oliveira Mendes Lucena – Agente Administrativo

Marly Cunha Brabo – Agente Administrativo

#### **ELABORADORES**

Wando Dias Miranda

Sônia Suely da Silva Ferreira

Renata Helena Silva Carneiro Pinto

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA**

### **Período: Janeiro a Dezembro / 2024**

#### **APRESENTAÇÃO**

Este documento objetiva descrever as ações desenvolvidas pela Ouvidoria da Universidade do Estado do Pará – UEPA, no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, além de apresentar dados estatísticos relativos as atividades de atendimento aos usuários realizados neste período.

A Ouvidoria da UEPA funciona no térreo do Prédio da Reitoria, localizado à Rua do Una, 156 – Telégrafo – Belém Pará; no horário de 08 às 16h, para atender a comunidade externa e interna da UEPA. Neste mesmo local são desenvolvidas as atividades de atendimento aos usuários do Serviço de Informação ao Cidadão do Governo do Estado do Pará (SIC.PA).

A Ouvidoria da UEPA oferece, além de espaço físico para atendimento presencial, mais 06 (seis) canais para recepção de manifestações o que facilita e agiliza o acesso dos usuários, os quais são: Telefone (91) 3284-9534, e-mail [ouvidoria@uepa.br](mailto:ouvidoria@uepa.br), Formulário Eletrônico <https://paginas.uepa.br/ouvidoria/>, Sistema e-SIC.PA, SIGO (Sistema Integrado do Governo) e Protocolos da UEPA existentes em todas as Unidades.

Assim, e sendo a Ouvidoria um espaço de diálogo privilegiado para a comunicação direta e ativa do cidadão com a gestão visando o avanço contínuo da mesma, relataremos os resultados das atividades da Ouvidoria em formato estatístico no período supracitado, avanços, dificuldades e perspectivas para o futuro.

#### **2. INTRODUÇÃO**

O Presente relatório corresponde as atividades realizadas pela Ouvidoria da UEPA no ano de 2024, priorizando a realização de ações que deixassem cada vez mais transparente seu trabalho em obediência a transparência institucional e aperfeiçoando seu papel como canal de interlocução com a comunidade interna e externa, facilitando as relações entre a gestão dessa IES e o cidadão, dando o

primeiro feedback para aprimoramento das suas competências e, ao segundo, oportunidades do exercício de seus direitos.

Dessas ações destacamos a de implementação da divulgação do papel e importância da Ouvidoria, para mediação de conflitos que dificultam as relações e, por conseguinte, a fluidez do fluxo institucional.

Assim, a referida ação de divulgação foi realizada durante todo o período de janeiro a dezembro/2024 e em todos os eventos, espaços e reuniões das quais a Ouvidoria participou como: encontros com docentes, com discentes, com gestores, com servidores, assim como em encontros com todos que procuram a Ouvidoria para pedir instruções e/ou esclarecimentos, ajuda ou mesmo auxílio nas dificuldades de relacionamento para realização de suas tarefas profissionais.

Nesses momentos, e quando adequado, divulgamos os procedimentos e formas de tratamentos dados às manifestações dos usuários internos e externos da UEPA, no que tange à orientação de como e por onde constituir suas manifestações, por onde tramita, tempo para finalizá-las, assim como, a observância da qualidade das provas que devem servir de materialidade nos processos, etc.

Essa linha de divulgação/informações/esclarecimentos em 2024 foi realizada visando ganhar cada vez mais espaço na confiança dos usuários, o que se mostrou eficiente e adequada, pois houve aumento significativo na procura dos serviços da Ouvidoria.

Outro diferencial realizado no ano de 2024, foi a realização de 10 palestras de esclarecimento realizadas sobre Prevenção ao Assédio no Ambiente Universitário, direcionada ao corpo discente, docente, técnicos administrativos e demais colaboradores da instituição, buscando esclarecer pontos importantes quanto o que é, como se posicionar e como denunciar comportamentos nocivos ao ambiente universitário.

É necessário destacar aqui que atuação da Ouvidoria da UEPA no ano de 2024 continuou tendo como princípio fundamental no seu trabalho a mediação e a educação pela transferência de conhecimentos e não de intervenção. Compreendemos que essa postura, tem em vista a compreensão, o fortalecimento do compromisso com o melhor coletivo e a agregação, assim como afiança o direito do bom uso dos serviços prestados pela UEPA.

Com a mesma postura de respeito e obediência a Legislação vigente, recepcionou-se, tratou-se e respondeu-se a todas as manifestações de pedido de

informação chegadas pelo Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC.PA), o qual faz parte do Programa do Governo Digital do Pará.

Esse sistema está em conexão com cada uma das secretarias/entes públicos do Estado, e o resumo de sua estatística, que é disponibilizada no próprio sistema do Estado, poderá ser vista nesse relatório.

### **3. REGISTROS DAS MANIFESTAÇÕES**

No ano de 2024 até a data de 31/12/2024, registrou-se 361 (trezentos e seiscentas e uma) manifestações, recebidas da comunidade interna e externa pelos canais disponibilizados pela Ouvidoria da Universidade do Estado do Pará UEPA como: Telefone, Formulário Impresso (modo presencial), Formulário Eletrônico, SIGO, e-mail institucional e todos os protocolos das Unidades e Reitoria da UEPA. Além dessas manifestações há mais 63 sessenta e três recepcionadas pelo Sistema e-SIC.PA, canal este que faz parte do Governo Digital do Estado, totalizando 424 (quatrocentos e vinte quatro) manifestações.

Para o atendimento de cada manifestação, a Ouvidoria realizou análise de seu conteúdo, verificou se os dados enviados eram suficientes para constituição de Processo Administrativo Eletrônico (PAE) e tramitação pelos setores correspondentes/citados na busca de instruções que respondessem às manifestações. Antes da devida tramitação, também foram feitas as análises dos documentos e provas no sentido da constatação de veracidade, coerência e sustentação da demanda que permitisse compor os processos. Isto é de suma importância para não sobrecarregar o Sistema de Processo Administrativo Eletrônico e/ou Setores com processos incompletos.

Após essa análise e constatado o mínimo de informações e/ou documentos/provas complementares, a Ouvidoria constituiu os PAEs devidos e fez tramitar pelos setores necessários a fim da coleta de instruções/informações que atendam às manifestações dos usuários. Dessa forma, podemos afirmar que a Ouvidoria da Universidade do Estado do Pará, em 2024, cumpriu o Decreto Nº 1.359 de 31/08/2015 que normatiza, no Pará, a Lei Federal de Acesso a Informação (LAI) Nº 12.527 de 18/11/2011.

Foi possível cumprir, em 2024, quase tudo o que se tinha programado como meta para este ano, e, fundamentalmente, todas as manifestações recepcionadas

obtiveram o tratamento devido e foram respondidas como deviam, o que diminuiu significativamente os conflitos e dificuldades de realização individual ou coletiva do trabalho de cada setor/espço. Onde tivemos uma redução em comparao ao ano de 2023, no qual foram tratadas 496 manifestaes, uma reduo de 14,51%.

A Ouvidoria da UEPA iniciou no ano de 2024 aes direcionadas a comunidade acadmica voltada a preveno ao assdio no ambiente universitrio, direcionada ao corpo discente, docente, tcnicos administrativos e demais colaboradores da instituio em parceria com a Diretria de Gesto de Pessoas (DGP) e o docente do Departamento de Filosofia e Cincias Sociais (DFSC) Prof. Dr. Wando Dias Miranda, que realizou 09 (nove) palestras em campi diferentes da Universidade, sendo: 01 - Centro de Cincias Sociais e Educao da Universidade do Estado do Par (CCSE-UEPA), 02 - Centro de Cincias Biolgica e Saude da Universidade do Estado do Par (CCBS-UEPA), 03 - Centro de Cincias Naturais e Tecnolgica da Universidade do Estado do Par (CCNT -UEPA), 04 - Campus X da Universidade do Estado do Par, municpio de Igarap-Au, 05 - Campus VII da Universidade do Estado do Par, municpio de Conceio do Araguaia, 06 - Campus XIII da Universidade do Estado do Par, municpio de Tucuru, 07 - Campus XI da Universidade do Estado do Par, municpio de So Miguel do Guam, 08 - Campus XX da Universidade do Estado do Par, municpio de Castanhal e 09 - Campus XXIII da Universidade do Estado do Par, municpio de Parauapebas. Atingindo um pblico superior a 380 pessoas distribuadas nas categorias j citadas.

### **3.1 MANIFESTAES RECEBIDAS**

Os Quadros seguintes permitirao que se visualize o recebimento de manifestaes ms a ms, por assunto, por canal de recepo, por tipo de usurio, por denncia, por reclamao, por unidades e por status. Tambm e possvel observar a seguir a estatstica relativa ao trabalho desenvolvido pela Ouvidoria com as manifestaes advindas pelo Sistema e-SIC.PA.

### Quadro 1 - Manifestações recebidas, mês a mês – 2024

Quantitativo de Manifestações por Mês - 2024		
Mês	Quantidade	%
Janeiro	34	9,42%
Fevereiro	47	13,02%
Março	44	12,19%
Abril	29	8,03%
Mai	21	5,82%
Junho	17	4,71%
Julho	16	4,43%
Agosto	20	5,54%
Setembro	31	8,59%
Outubro	41	11,36%
Novembro	34	9,42%
Dezembro	27	7,48%
<b>Total</b>	<b>361</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Arquivos da DIPE/UEPA – jan a dez /2024

É possível observar que os meses de fevereiro, março e outubro de 2024 foram os que tiveram maior número de manifestações e os meses de junho e julho registraram as menores demandas, esse comportamento pode estar relacionado ao período de divulgação do resultado do vestibular e fase de inscrição.

### Quadro 2 – Manifestação por Assunto - jan a dez / 2024

Quantitativo de Manifestações por Forma - 2024		
Forma	Total	%
Formulário Eletrônico	119	32,96%
E-mail	116	32,13%
SIC PA	56	15,51%
Pessoalmente	32	8,86%
Por Telefone	12	3,32%
Protocolo	17	4,71%
SIGO	9	2,49%
<b>Total</b>	<b>361</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Arquivos da DIPE/UEPA – jan a dez /2024

O Quantitativo de Manifestações por canal de recepção está registrado no quadro acima no qual é possível observar que a distribuição ficou assim: 119 pelo Formulário Eletrônico e 116 por e-mail, sendo os dois canais que possuem o maior número de solicitações, seguindo por 56 pelo Sistema e-SIC.PA, 32 atendimentos presencial, 12 por telefone, 17 por Protocolo da UEPA e 09 pelo SIGO. Esses dados indicam que a preferência dos usuários é pelo sistema digital, o que pode está

relacionado a facilidade do momento da manifestação, ou seja, ela pode ser feita de onde ele acreditar ser mais confortável para ele.

**Quadro 3 - Movimento das Manifestações por Canal de Recepção - jan a dez /2024**

Quantitativo de Manifestação por Assunto - 2024		
Assunto	Quant.	%
Informação	100	27,70%
Solicitação	94	26,04%
Reclamação	76	21,05%
Denúncia	45	12,47%
Orientação	20	5,54%
Denúncia Assédio Sexual	9	2,49%
Outros	9	2,49%
Elogio	5	1,39%
Denúncia Assédio Moral	2	0,56%
Sugestão	1	0,28%
<b>Total</b>	<b>361</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Arquivos da DIPE/UEPA – jan a dez/2024

Os majoritários das manifestações estão concentrados em solicitações, pedido de informações e reclamações, totalizando 74,8%, 270 manifestações, seguida do segundo maior grupo, onde temos as denúncias, assédio e orientações, que somam 74 manifestações, 21%. Esse número indica que depois das ações voltadas a atender os usuários em busca de informações, a ouvidoria possui como desafio atuar na orientação e conscientização dos riscos de práticas abusivas, como o assédio no ambiente universitário e seus riscos para a saúde mental e emocional da comunidade acadêmica.

**Quadro 4 – Quantitativo de Manifestação por Canal de Recepção mês a mês - 2024**

Quantitativo de Manifestações por Forma - 2024													
Forma	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Formulário Eletrônico	119	3	21	15	11	9	8	5	5	4	13	13	12
E-mail	116	18	14	12	7	1	5	7	6	11	14	15	6
SIC PA	56	7	6	5	4	5	1	3	5	6	7	0	7
Por Telefone	12	3	2	0	1	2	0	1	1	1	0	0	1
Pessoalmente	32	1	2	8	3	3	3	0	2	5	5	0	0
SIGO	9	2	2	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1
Protocolo	17	0	0	4	3	0	0	0	1	4	1	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>361</b>												

Fonte: Arquivos da DIPE/UEPA – jan a dez /2024

### 3.2 DENÚNCIAS RECEBIDAS POR CATEGORIA DE USUÁRIO

O quantitativo de manifestações recebidas por categoria de usuários do sistema demonstra que o maior público que solicita o serviço da Ouvidoria da UEPA é externo, correspondendo a 60,3%, sendo que a maioria dessas solicitações estão relacionadas a pedido de informações.

**Quadro 5 - Manifestações recebidas por Tipo de Usuário - jan a dez /2024**

Contagem de Manifestações por Tipo de Usuário - 2024													
Usuário	Quant.	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Externo	218	23	38	22	10	17	6	7	10	18	22	29	16
Discente	71	4	3	10	6	2	9	5	6	4	12	2	8
Docente	32	0	0	6	6	0	0	4	4	6	3	2	1
Técnico Administrativo	19	1	3	1	4	2	2	0	0	3	1	0	2
Egresso	13	4	3	1	2	0	0	0	0	0	2	1	0
Gestor	7	2	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0
SIGO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>361</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>27</b>

Fonte: Arquivos da DIPE/UEPA – jan a dez /2024

**Quadro 6 - Manifestações recebidas por Origem - jan a dez /2024**

Origem das Manifestações - 2024	
Origem	Quantidade
BELÉM	209
NÃO INFORMADO	75
CAPANEMA	9
VIGIA	8
REDENÇÃO	6
SANTARÉM	6
ANANINDEUA	5
CANAÃ DOS CARAJÁS	4
BRASÍLIA	4
SANTA IZABEL	3
BREVES	3
MARABÁ	2
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	2
CASTANHAL	2
BARCARENA	2
PARAUPEBAS	2
MARANHÃO	2
MOJÚ	1
SALVATERRA	1

ORIXIMINÁ	1
ILHA DE ALGODOAL	1
AMAPÁ	1
ALTAMIRA	1
SANTA CATARINA	1
IGARAPÉ-AÇU	1
GOIANÉSIA DO PARÁ	1
ABAETETUBA	1
MOCAJUBA	1
IGARAPÉ MIRI	1
SANTARÉM NOVO	1
PARAGOMINAS	1
RIO DE JANEIRO	1
PRIMAVERA	1
<b>TOTAL</b>	<b>361</b>

Fonte: Arquivos da DIPE/UEPA – jan a dez /2024

O quantitativo de manifestações por origem destaca a capital paraense como o município que mais solicita informações a esse órgão, correspondendo a 53,4% do total de todas as solicitações desse órgão.

#### Quadro 7 - Denúncias recebidas por Usuário - jan a dez/2024

Quantitativo de Manifestações por Unidade Encaminhada - 2024		
Campus / Sede	Unidade Encaminhada	Quantidade
REITORIA	NÃO SE APLICA	86
REITORIA	COMISSÃO DE CONCURSO	2
REITORIA	GABINETE DA REITORIA	2
II - CCBS	CENTRO SAUDE ESCOLA	2
REITORIA	COORD. DO PROGRAMA FORMA PARÁ	10
REITORIA	PROPESP	10
REITORIA	DAA	14
I - CCSE	DIREÇÃO DO CCSE	3
REITORIA	DSPD	2
XVII - VIGIA	VIGIA	2
REITORIA	DGP	31
REITORIA	NCC	1
IV - ENFERMAGEM	ASSESSORIA PEDAGÓGICA - CCEN	1
CAMPUS II - CCBS	DIREÇÃO DE EDUCAÇÃO FISICA	2
REITORIA	DARM	3
I - CCSE	COORD.DE MATEMATICA	1
REITORIA	DAS	5
REITORIA	PROCURADORIA	8
REITORIA	CIPAD	1
REITORIA	PROGESP	14
CAMPUS XV - REDENÇÃO	REDENÇÃO	1

CAMPUS I - CCSE	COORD. DE GEOGRAFIA	1
REITORIA	PROGRAD	13
XVI - BARCARENA	BARCARENA	1
REITORIA	NECAD	3
CAMPUS I - CCSE	COORD.DE PEDAGOGIA	1
CAMPUS V - CCNT	COAD/CCNT	2
CAMPUS I - CCSE	CRCA CCSE	1
CAMPUS I - CCSE	COORD. DO CURSO DE CIENCIA DA RELIGIÃO	2
REITORIA	ASCOM	1
CAMPUS XVII - VIGIA	Coord. de Vigia	1
REITORIA	DCA	6
REITORIA	CPL	1
REITORIA	CRCA CCNT	1
REITORIA	CCP	1
REITORIA	UAB	1
REITORIA	CAD/CCBS	1
REITORIA	CCL	2
CAMPUS XVII	Coord. Vigia	1
REITORIA	CCEF	1
REITORIA	PROJESP	1
REITORIA	COGEO	1
REITORIA	COREMU	2
REITORIA	PFP	1
REITORIA	PPGED	3
REITORIA	NAE	1
CCNT	Direção de CCNT	1
REITORIA	PFP	1
REITORIA	DIRETORIA DE INCLUSÃO	1
REITORIA	DCSA	1
REITORIA	CONCEN	1
REITORIA	SETOR DE PASSAGEM	1
REITORIA	ASPLAN	1
CAMPUS III - CCBS	COORD DE ED FISICA	1
REITORIA	COORD. DO CONTROLE INTERNO	1
REITORIA	COORD DE PATRIMONIO	1
CAMPUS I - CCSE	COORD DE LETRAS	1
REITORIA	DDE	1
SPD - CCSE	SUPORTE	1
REITORIA	GABINETE CCNT	1
CAMPUS III - CCBS	UEAFTO	1
<b>Total</b>		<b>391</b>

Fonte: Arquivos da DIPE/UEPA – jan a dez /2024

### Quadro 8 - Manifestações por status - jan a dez /2024

Quantitativo de Manifestação por Status - 2024													
Status	Quant.	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resolvido	311	32	47	41	26	19	12	16	18	20	32	30	18
Tramitando	32	1	0	2	3	1	3	0	2	6	5	3	6
<b>Total</b>		<b>343</b>											

Fonte: Arquivos da DIPE/UEPA – jan a dez /2024

## 4. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO ESTADO DO PARÁ e-SIC.PA – INDICATIVO DAS MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS

### MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS

O Sistema de Informação ao Cidadão (SIC.PA) faz parte do Governo Digital do Estado do Pará, é gerenciado pela Auditoria Geral do Estado do Pará (AGE) e tem seu ícone no site de cada uma das entidades públicas do Estado para gerenciamento das manifestações referentes aquele ente.

Na UEPA este serviço funciona na sala da Coordenação de Ouvidoria, no Térreo do prédio da Reitoria, porém, as manifestações devem ser enviadas virtualmente via Sistema Digital do Governo do Estado do Pará e postadas por meio do ícone disponibilizado no site da UEPA ([www.uepa.br](http://www.uepa.br)).

A estatística do total de **63** de manifestações recebidas pela UEPA e registradas pelo Sistema do Governo Digital, se apresentam assim distribuídas: **60** solicitações respondidas dentro do prazo estabelecido e **03** foram recurso de primeira instância. As solicitações foram respondidas em um tempo médio de **7,6** dias para as respostas e os recursos de primeira instância foram respondidos em tempo médio de **3,8** dias, não ficando nenhuma solicitação sem resposta.

O balanço das solicitações no Sistema e-SIC.PA indica que homens solicitaram mais informações que mulheres, ou seja, em 2024, foram **19** homens e **15** mulheres buscaram informações e apenas **2** demandantes não indicaram seu sexo.

Quanto a faixa etária, destacou-se o intervalo até **29** anos com **8** manifestantes, e a faixa com menor procura foi a partir dos **60** com **2** manifestantes, e não informados foram **7**.

Quanto a escolaridade, **26** manifestantes informaram ter nível superior e apenas **6** concluído o ensino médio, e novamente **4** demandantes não identificaram sua escolaridade.

Quanto a profissão dos solicitantes é possível identificar que **8** deles não informaram suas profissões, e que **6** são pesquisador/professor, **6** são servidor público estadual, **4** são empresário/empreendedor, **4** estudante, **3** empregado setor privado, **3** servidor público municipal, profissional **1** liberal / autônomo e **1** servidor público federal.

Na sequência será disponibilizado o quadro do Resumo Geral da movimentação das manifestações enviadas à Ouvidoria por meio do Serviço de Informação ao Cidadão.

**Quadro 9 - Balanço das Solicitações: Órgão: UEPA - Período: 01/01/2024 a 31/12/2024**

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
63	38	1,7

Fonte: e-SIC UEPA 2024

**Quadro 10 - Situação das Solicitações por Instância**

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	56	98,2%	7,6	1	1,8%	25	57	100%	7,9	0	0%		0	0%		0	0%		57
Recurso 1ª Instância	4	100%	3,8	0	0%		4	100%	3,8	0	0%		0	0%		0	0%		4
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	100%	10	1	100%	10	0	0%		0	0%		0	0%		1
Solicitação de Revisão	0	0%		1	100%	7	1	100%	7	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	60			3			63			0			0			0			63

Fonte: e-SIC UEPA 2024

## **5. SOBRE AS METAS PREVISTAS PARA 2024**

A Ouvidoria da UEPA entendendo que é um forte instrumento para a participação dos usuários no acompanhamento e avaliação dos serviços públicos e ainda auxiliando ao fortalecimento da gestão, utilizando a transparência pública, a conciliação, e, sobretudo, tornando-se um canal rápido de comunicação do público com a gestão, em 2024 atuou direcionando seus esforços para ampliar e fortalecer parcerias no âmbito interno e externo da Universidade.

Esclarece-se que, embora a Ouvidoria já tenha avançado muito na conquista, garantindo a confiança e o respeito com usuários dos serviços públicos, estamos sempre nos aprimorando no que tange a mediação de conflitos e atendimento dos direitos e deveres de todos que compõem os seguimentos e que constroem a Universidade no seu dia a dia.

Pensando assim, a estratégia definida em 2024 foi alcançada, desenvolvendo ações pró-ativas que amplie o alcance da Ouvidoria da UEPA entre os seus segmentos e os usuários externos, mas avançando em setores que até então, não possuía estratégias definidas, como as palestras desenvolvidas para sensibilização e prevenção ao assédio e comportamento destrutivo no ambiente universitário, com a criação do Programa de Combate ao Assédio no âmbito da Universidade do Estado do Pará, Portaria Nº 1.017/24 de 22 de março de 2024. (Anexo I)

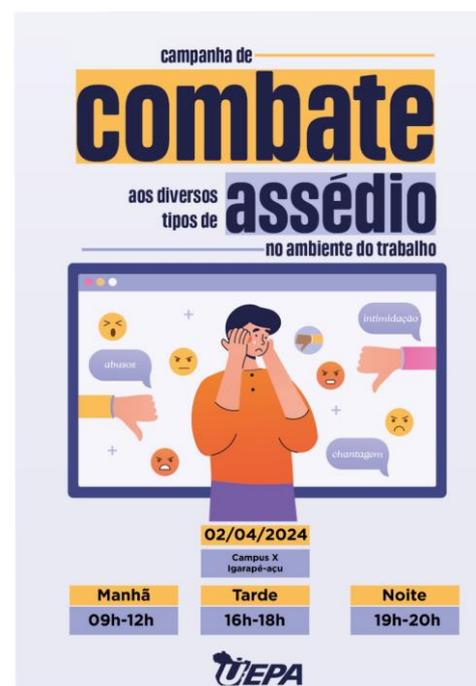
## **6. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO PROGRAMA DE COMBATE AO ASSÉDIO NO ÂMBITO DA UNIVERSIDADE DO ESTADO DO PARÁ**

As ações direcionadas ao enfrentamento ao Assédio no Ambiente Universitário e no Trabalho, voltadas à prevenção, enfrentamento e construção de ambientes de respeito e segurança psicológica foram desenvolvidas em parceria com a Ouvidoria da UEPA, Diretoria de Gestão de Pessoas – DGP e Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas – CODEPE, como designado pela Portaria Nº 1017/24 de 22 de março de 2024, tendo seu trabalho, desenvolvido em forma de palestra em 09 (nove) campi divididos entre capital e interior do Estado, sendo: 01 -

Centro de Ciências Sociais e Educação da Universidade do Estado do Pará (CCSE-UEPA), 02 - Centro de Ciências Biológica e Saúde da Universidade do Estado do Pará (CCBS-UEPA), 03 - Centro de Ciências Naturais e Tecnológica da Universidade do Estado do Pará (CCNT -UEPA), 04 - Campus X da Universidade do Estado do Pará, município de Igarapé-Açu, 05 - Campus VII da Universidade do Estado do Pará, município de Conceição do Araguaia, 06 - Campus XIII da Universidade do Estado do Pará, município de Tucuruí, 07 - Campus XI da Universidade do Estado do Pará, município de São Miguel do Guamá, 08 - Campus XX da Universidade do Estado do Pará, município de Castanhal e 09 - Campus XXIII da Universidade do Estado do Pará, município de Parauapebas. Atingindo um publico superior a 380 pessoas distribuídas nas categorias já citadas.

### 6.1 AÇÕES DESENVOLVIDAS

#### a) Cartaz das campanhas



campanha de

# combate

aos diversos tipos de **assédio**  
no ambiente do trabalho

**29/04/2024**  
Campus VII  
Conceição do Araguaia

<b>Manhã</b> 08h-09h	<b>Tarde</b> 14h-15h	<b>Noite</b> 19h-20h
-------------------------	-------------------------	-------------------------

Palestrante: Prof. Dr. Wando Dias Miranda    Organização: Técnicos Administrativos C. VII

**UEPA**  
UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PARÁ

campanha de

# combate

aos diversos tipos de **assédio**  
no ambiente do trabalho

**26/06/2024**  
Campus XI  
São Miguel do Guamá

<b>Manhã</b> 08:30 - 10:30	<b>Noite</b> 19:30 - 21:30
-------------------------------	-------------------------------

**UEPA**  
UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PARÁ

campanha de

# combate

aos diversos tipos de **assédio**  
no ambiente acadêmico

**27/09/2024**    **30/09/2024**    **04/10/2024**

Campus XX Castanhal	Campus V CCNT	Reitoria
<b>Palestra</b> 10:00 - 12:00	<b>Palestra</b> 10:00 - 12:00	<b>Palestra</b> 10:00 - 12:00

**UEPA**  
UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PARÁ

campanha de

# combate

aos diversos tipos de **assédio**  
no ambiente acadêmico

**29/10/2024**    **Inscriva-se**

Campus XXIII Parauapebas	
<b>Tarde</b> 15:30	

**UEPA**  
UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PARÁ

b) Fotos dos eventos

b.1 Abertura do evento no CCSE (25/03/2024)



Fonte: ASCOM/UEPA (2024)

b.2 Abertura do evento no CCSE (25/03/2024)



Fonte: ASCOM/UEPA (2024)

### b.3 Evento no CCBS (26/03/2024)



Fonte: Comissão de enfrentamento ao Assédio/UEPA (2024)

### b.4 Evento no Campus X – Igarapé-Açu (02/04/2024)



Fonte: Comissão de enfrentamento ao Assédio/UEPA (2024)

### b.5 Evento no Campus VII – Conceição do Araguaia (29/04/2024)



Fonte: Comissão de enfrentamento ao Assédio/UEPA (2024)

### b.6 Evento no Campus XIII – Tucuruí (20/05/2024)



Fonte: Comissão de enfrentamento ao Assédio/UEPA (2024)

b.7 Evento no Campus XI – São Miguel do Guamá (26/06/2024)



Fonte: Comissão de enfrentamento ao Assédio/UEPA (2024)

b.8 Evento no Campus XX – Castanhal



Fonte: Comissão de enfrentamento ao Assédio/UEPA (2024)

### b.9 Evento no Campus V CCNT – Belém



Fonte: Comissão de enfrentamento ao Assédio/UEPA (2024)

### b.10 Evento na Reitoria – Belém



Fonte: Comissão de enfrentamento ao Assédio/UEPA (2024)

## **7. METAS PREVISTAS PARA 2025**

### **1ª Meta**

Ampliar ações para fortalecer a Carta de Serviço na Plataforma Pará Digital e no site da Universidade, além da constante alimentação dos serviços ofertados pela instituição.

### **2ª Meta**

Fortalecer a boa comunicação com a Ouvidoria Geral do Estado, assim como, estabelecer parcerias com outros órgãos do Estado, para a resolutividade de ações em conjunto, tornando cada vez mais nossas ações com transparência e visibilidade.

### **3ª Meta**

Ampliar e fortalecer estratégias de acesso fácil por meio de palestras e sensibilização, com os diversos públicos da Universidade, promovendo a educação e mantendo uma postura de consciencialização constante para o enfrentamento as diferentes formas de assédio no ambiente universitário

### **4ª Meta**

Continuar a divulgação do papel da Ouvidoria em todos os ambientes da Universidade e intensificar meios para dilatar o interesse dos cidadãos pelos serviços de Ouvidoria.

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Na comparação do número de manifestações nos anos de 2023 e 2024 é possível observar que em 2024 houve uma redução no número de manifestações comparado ao ano de 2023, caindo de 496 manifestações para 361, registrando uma redução de 14,51%, sendo que essa queda pode estar relacionada as ações de conscientização e atendimentos presenciais de usuários que buscam informações sobre os procedimentos a serem adotados, o que em alguns casos, podem ser resolvidos apenas com orientações que acabam por diluir situações de possíveis conflitos.

Para o ano de 2025 a Ouvidoria da UEPA tem por objetivos ampliar suas ações em parceria com os demais setores e departamentos da UEPA, em especial a DGP, CODEPE e Reitoria, além das chefias de centros e dos campi para alinhar ações para atuar de forma proativa, voltadas a conscientização e como proceder diante de situações abusivas que possam impactar negativamente no ambiente universitário.

Nesse sentido a Ouvidoria da UEPA, tem como compromisso, além de dar maior dinamismo nas respostas as demandas inerentes a sua competência institucional, atuar como mediadora e promotora de ações educacionais e informativas sobre quaisquer temáticas envolvendo assédio, mediação e promoção de ambientes de trabalhos cooperativos e produtivos.

Nossas ações voltadas aos usuários do sistema, internos ou externo, sempre partiram de valores institucional focados na imparcialidade, proatividade, respeito, humanidade, ética e discrição, pois antes de lidarmos com cargos e categorias profissionais, lidamos com pessoas, assim, toda e qualquer demanda possui a mesma importância e recebe o mesmo tratamento para atingir nosso maior objetivo, um serviço de qualidade que atenda as necessidades de nossa sociedade.



**UNIVERSIDADE DO ESTADO DO PARÁ**

**PORTARIA N° 1017/24, de 22 de março de 2024.**

ASSUNTO: DESIGNAÇÃO DE SERVIDOR.

O Reitor da Universidade do Estado do Pará, usando das atribuições legais e Estatutárias que lhe são conferidas pelo Decreto Estadual s/n, publicado no D.O.E n° 34.600 de 01.06.2021;

CONSIDERANDO o disposto no artigo 31, incluso XII do Estatuto da UEPA que autoriza o Reitor a delegar atribuições ao Vice-Reitor e outros auxiliares da Administração;

CONSIDERANDO o memorando n° 92/2024 DGP-UEPA, de 13.03.2024 e cumprimento das recomendações do Ministério Público do Trabalho através dos Processos n° 2023/560060 e 2023/1127939;

CONSIDERANDO finalmente a solicitação nos autos do E-protocolo n° 2024/300605 de 13.03.2024;

RESOLVE:

**Art 1 ° DESIGNAR**, os servidores abaixo relacionados, para o planejamento e execução dos trabalhos no Programa de Combate ao Assédio no âmbito da Universidade do Estado do Pará (UEPA), no período de 20.03.2024 a 19.03.2025.

PRESIDENTE	MATRÍCULA	CARGO
RENATA HELENA SILVA CARNEIRO PINTO	57193459/ 2	AGENTE ADMINISTRATIVO C
<b>MEMBROS</b>		
ALMELY MICHELLE COSTA SILVA SOZINHO	5974323/ 1	AGENTE ADMINISTRATIVO A
CARLA PEREIRA FERREIRA	57209191/ 1	AGENTE ADMINISTRATIVO C
RITA BATISTA MARQUES	8401506/ 1	TECNICO A - PSICOLOGIA
THIAGO SOARES SILVA	57201520/ 2	TÉCNICO A - PEDAGOGIA
WANDO DIAS MIRANDA	8014251/ 5	PROFESSOR ASSISTENTE - I

**ART 2° TORNAR SEM EFEITO** a portaria n° 0964/24, de 19 de março de 2024, publicado no D.O.E 35.753 de 21.03.2024.

REGISTRE-SE, PUBLIQUE-SE E CUMPRE-SE.

GABINETE DO REITOR DA UNIVERSIDADE DO ESTADO DO PARÁ, 22 de março de 2024.

**CLAY ANDERSON NUNES CHAGAS**  
Reitor da Uepa

**DESIGNAR SERVIDOR****DESIGNAÇÃO DE SERVIDOR****PAE: 2024/300605****Portaria Nº 1017/24, de 22 de março de 2024.**

RESOLVE:

Art 1º DESIGNAR, os servidores abaixo relacionados, para o planejamento e execução dos trabalhos no Programa de Combate ao Assédio no âmbito da Universidade do Estado Pará (UEPA), no período de 20.03.2024 a 19.03.2025.

PRESIDENTE	MATRÍCULA	CARGO
RENATA HELENA SILVA CARNEIRO PINTO	57193459/ 2	AGENTE ADMINISTRATIVO C
<b>MEMBROS</b>		
ALMELY MICHELLE COSTA SILVA SOZINHO	5974323/ 1	AGENTE ADMINISTRATIVO A
CARLA PEREIRA FERREIRA	57209191/ 1	AGENTE ADMINISTRATIVO C
RITA BATISTA MARQUES	8401506/ 1	TECNICO A - PSICOLOGIA
THIAGO SOARES SILVA	57201520/ 2	TÉCNICO A - PEDAGOGIA
WANDO DIAS MIRANDA	8014251/ 5	PROFESSOR ASSISTENTE - I

ART 2º TORNAR SEM EFEITO a Portaria nº 0964/24, de 19 de março de 2024, publicada no D.O.E 35.753 de 21.03.2024.

CLAY ANDERSON NUNES CHAGAS  
Reitor da UEPA

**Protocolo: 1054677****CONTRATO****CONTRATO ADMINISTRATIVO****PAE: 2024/194727**

Tipo: Temporário

**Ato: Contrato nº 28/2024**

Vigência: 04.03.2024 a 04.03.2025

Nome da servidora: Melina Laise Nascimento dos Santos

Cargo: Professora substituta

Lotação: Campus XII - Santarém/DCMH

Carga Horária: 40 hs

CLAY ANDERSON NUNES CHAGAS

Reitor da UEPA

PAE: 2024/194788

Tipo: Temporário

**Ato: Contrato nº 26/2024**

Vigência: 04.03.2024 a 04.03.2025

Nome do servidor: Jose Alexandre da Silva Junior

Cargo: Professor substituto

Lotação: Campus XII Santarém/ DCMH

Carga Horária: 40 hs

CLAY ANDERSON NUNES CHAGAS

Reitor da UEPA

PAE: 2024/206734

Tipo: Temporário

**Ato: Contrato nº 27/2024**

Vigência: 04.03.2024 a 04.03.2025

Nome do servidor: Luis Afonso Ramos

Cargo: Professor substituto

Lotação: Campus XII - Santarém/ DCMH

Carga Horária: 40 hs

CLAY ANDERSON NUNES CHAGAS

Reitor da UEPA

**Protocolo: 1054660****SUPRIMENTO DE FUNDO****SUPRIMENTO DE FUNDO****Portaria Nº 1021/2024, DE 22 DE MARÇO DE 2024.**

Prazos: Para aplicação 30 (trinta) dias a contar da data do pagamento,  
Para prestação de contas 15 (quinze) dias após a aplicação.

Cargo: AGENTE ADMINISTRATIVO C

Nome: MAYARA MACHADO DE SOUZA

Matrícula Funcional: 5956979/ 1

Valor: R\$ 4.000,00

Prog. de Trabalho: 740201 - 12 571 1506 2205

Fonte: 01500.1001.02

339039\_ R\$ 4.000,00

**Portaria Nº 1022/2024, DE 22 DE MARÇO DE 2024.**

Prazos: Para aplicação 30 (trinta) dias a contar da data do pagamento,  
Para prestação de contas 15 (quinze) dias após a aplicação.

Cargo: AGENTE ADMINISTRATIVO C

Nome: CARLA PEREIRA FERREIRA

Matrícula Funcional: 57209191/ 1

Valor: R\$ 4.000,00

Prog. de Trabalho: 740201 - 12 364 1506 2203

Fonte: 01500.1001.02

339030\_ R\$ 4.000,00

Ordenador Responsável

CARLOS JOSE CAPELA BISPO

Pró-Reitor de Gestão e Planejamento.

**Protocolo: 1054655****DIÁRIA****DIÁRIAS****PAE: 2024/235227****Portaria Nº 1007/24, 22 de março de 2024.**

R E S O L V E: CONCEDER ao servidor (a) JORGE AMARO DE SARGES CARDOSO, Id.Funcional nº 5978637/ 1, no cargo de PROFESSOR SUBSTITUTO, lotado (a) no (a) CAMPUS DE ANANINDEUA, 7 (sete) Diárias, devido seu deslocamento de Belém/PA ao município de Castanhal/PA, nos dias 04/03/2024, 11/03/2024, 18/03/2024, 25/03/2024, 01/04/2024, 08/04/2024, 15/04/2024, 22/04/2024, 29/04/2024, 06/05/2024, 13/05/2024, 20/05/2024, 27/05/2024 e 03/06/2024, para ministrar disciplina.

**PAE: 2024/298878****Portaria Nº 1008/24, 22 de março de 2024.**

R E S O L V E: CONCEDER ao servidor (a) RODOLFO PEREIRA BRITO, Id.Funcional nº 57174484/ 2, no cargo de PROFESSOR AUXILIAR, lotado (a) no (a) DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA AMBIENTAL, 8,5 (oito e meia) Diárias, devido seu deslocamento de Belém/PA ao município de Paragominas/PA, no período de 22/04/2024 a 30/04/2024, para ministrar disciplina.

**PAE: 2024/273990****Portaria Nº 1009/24, 22 de março de 2024.**

R E S O L V E: CONCEDER ao servidor (a) ERICK ELISSON HOSANA RIBEIRO, Id.Funcional nº 5913707/ 1, no cargo de PROFESSOR ADJUNTO, lotado (a) no (a) DEPARTAMENTO DE EDUCACAO GERAL, 16 (dezesesseis) Diárias, devido seu deslocamento de Belém/PA ao município de Barcarena/PA, para ministrar disciplina, nos períodos;

25/03/2024 a 28/04/2024 - 3,5 (três e meia) Diárias;

01/04/2024 a 13/04/2024 - 12,5 (doze e meia) Diárias

**PAE: 2024/302122****Portaria Nº 1010/24, 22 de março de 2024.**

R E S O L V E: CONCEDER ao servidor (a) JOSANE DANIELA FREITAS PINTO, Id.Funcional nº 57188417/ 2, no cargo de PROFESSOR ADJUNTO, lotado (a) no (a) DEPARTAMENTO DE LINGUA E LITERATURA, 1,5 (uma e meia) Diárias, devido seu deslocamento de Belém/PA ao município de Benevides/PA, no período de 30/04/2024 a 01/05/2024, para formatura da turma de Educação Física, referente ao T.E.D . nº 001/2020 FAPESPA/UEPA (FORMA PARÁ).

**PAE: 2024/331370****Portaria Nº 1011/24, 22 de março de 2024.**

R E S O L V E: CONCEDER ao servidor (a) JORGE ALBERTO FURTADO, Id.Funcional nº 57213413/ 1, no cargo de MOTORISTA, lotado (a) no (a) DIRETORIA DE ADMINISTRACAO DE SERVICOS, 1,5 (uma e meia) Diárias, devido seu deslocamento de Belém/PA ao município de Capitão Poço/PA, no período 22/03/2024 a 23/03/2024, para conduzir coordenadora.

**PAE: 2024/321234****Portaria Nº 1015/24, 22 de março de 2024.**

R E S O L V E: CONCEDER ao servidor (a) MARLON FERNANDES FARIAS, Id.Funcional nº 5918815/ 2, no cargo de PROFESSOR SUBSTITUTO, lotado (a) no (a) DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURAIS, 10,5 (dez e meia) Diárias, devido seu deslocamento de Belém/PA ao município de Cametá/PA, no período de 01/04/2024 a 11/04/2024, para ministrar disciplina.

**PAE: 2024/321206****Portaria Nº 1016/24, 22 de março de 2024.**

R E S O L V E: CONCEDER ao servidor (a) ANA MARIA DE CASTRO SOUZA, Id.Funcional nº 55586825/ 2, no cargo de PROFESSOR ADJUNTO, lotado (a) no (a) DEPARTAMENTO DE ARTES, 8,5 (oito e meia) Diárias, devido seu deslocamento de Belém/PA ao município de Vigia/PA, no período de 08/04/2024 a 16/04/2024, para ministrar disciplina.

**PAE: 2024/333719****Portaria Nº 1023/24, 22 de março de 2024.**

R E S O L V E: CONCEDER ao servidor (a) CAROLINE OLIVEIRA BARCELOS, Id.Funcional nº 5922676/ 2, no cargo de COORDENADOR DE ENSINO E ASSISTENCIA DO CENTRO DE SAUDE ESCOLA, lotado (a) no (a) COORDENADORIA ADMINISTRATIVA DO CAMPUS II, 4,5 (quatro e meia) Diárias, devido seu deslocamento de Belém/PA ao município de Goiânia/GO, no período de 10/04/2024 a 14/04/2024, para participar do 2º Fórum de Telessaúde, referente a fonte de recurso da Residência Médica.

**PAE: 2024/316508****Portaria Nº 1024/24, 22 de março de 2024.**

R E S O L V E: CONCEDER ao servidor (a) MARIA DARLENE TRINDADE CORREA, Id.Funcional nº 54195961/ 1, no cargo de PROFESSOR ASSISTENTE, lotado (a) no (a) DEPARTAMENTO DE EDUCACAO GERAL, 22,5 (vinte e duas e meia) Diárias, devido seu deslocamento de Belém/PA ao município de Igarapé-Açu/PA, no período de 21/04/2024 a 13/05/2024, para ministrar disciplina.

**PAE: 2024/316485****Portaria Nº 1025/24, 22 de março de 2024.**

R E S O L V E: CONCEDER ao servidor (a) MARIA DO SOCORRO CASTRO HAGE, Id.Funcional nº 418005/ 3, no cargo de PROFESSOR ADJUNTO, lotado (a) no (a) DEPARTAMENTO DE EDUCACAO GERAL, 22,5 (vinte e duas e meia) Diárias, devido seu deslocamento de Belém/PA ao município de